



**AKTYWACJE I INSTALACJE, FAKTURY**

Wykonanie instalacji przyłącza TV/Internet/ zakończenia sieci w budynku wielorodzinnym	99,00 zł
Wykonanie instalacji przyłącza TV/Internet/ zakończenie sieci w innych obiektach	wycena indywidual.
Oplata za aktywację przyłącza telewizji kablowej analogowej	50,00 zł
Aktywacja modemu kablowego, modemu bezprzewodowego	
Routera WiFi, terminala STB TV cyfrowej	150,00 zł
Aktywacja karty SIM	150,00 zł
Aktywacja programów premium	45,00 zł
Aktywacja usługi FAST UPLOAD	30,00 zł
Wymiana karty SIM / wydanie nowej - uszkodzonej przez klienta	50,00 zł
Wymiana karty SIM z przyczyn po stronie operatora	bezpłatnie
Czasowa dezaktywacja - zawieszenie usług	50,00 zł
Zmiana pakietu usług na wyższy w trakcie umowy	bezpłatnie
Zmiana pakietu usług na niższy	40,00 zł
Cesja umowy abonenckiej	40,00 zł
Wysyłanie faktury miesięcznej pocztą tradycyjną	5,00 zł
Wysyłanie faktury miesięcznej pocztą elektroniczną	bezpłatnie

**OPLATY WINDYKACYJNE**

Kara umowna za udostępnienie usługi poza lokal	1500,00 zł
Oplata za wykorzystanie abonamentów GSM ryczałtowych niezgodnie z regulaminem, generowanie ruchu tranzytowego	2500,00 zł
Kara umowna za korzystanie z sieci w sposób niezgodny z przeznaczeniem i mocą wywołać zakłócenia w jej działaniu	300,00 zł
Kara umowna za dokonywanie jakichkolwiek zmian technicznych w udostępnionym urządzeniu Abonentem w tym łamanie zabezpieczeń, przerabianie, kopiowanie kart dostępu Cryptoguard	1500,00 zł
Kara umowna za nielegalne korzystanie z sygnału według wyceny	
Kara umowna za korzystanie z sieci w sposób niezgodny z jej Przeznaczeniem, powodujący zakłócenia w jej działaniu w tym Podłączeniem sprzętu nieautoryzowanego przez operatora	300,00 zł
Oplata za niezwrócony modem/ terminal abonencki	300,00 zł
Oplata za niezwrócony modem/terminal optyczny GPON	600,00 zł
Oplata za niezwrócony modem kablowy bez WiFi	100,00 zł
Oplata za niezwrócony modem kablowy z WiFi	250,00 zł

**Oplaty za niezwrócony sprzęt naliczane po 14 dniach:**

Oplata za niezwrócony dekoder TV STB	200,00 zł
Oplata za niezwrócony dekoder PVR	600,00 zł
Oplata za nieterminowe zwrócenie sprawnego wyposażenia Abonenckiego (każde urządzenie z osobna)	60,00 zł

**Oplaty za niezwrócone / uszkodzone elementy :**

Zasilacz z przewodem	50,00 zł
Pilot zdalnego sterowania	50,00 zł
Karta Crypto dostępu warunkowego TV cyfrowej	50,00 zł
Kabel SCART lub HDMI	15,00 zł
Wysłanie wezwania do zapłaty do abonenta	10,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury i przesłanie e-mail	5,00 zł

**OPLATY ZA USŁUGI SERWISOWE**

Wezwanie serwisanta na wniosek abonenta	50,00 zł
Usługa odbioru urządzeń abonenckich na wniosek abon.	50,00 zł
Wezwanie nieuzasadnione serwisu	50,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazda abonenckiego na wniosek Klienta, gniazda internet, TV, tel. Budynek wielorodzinnym	99,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazda abonenckiego na wniosek Klienta, gniazda internet, TV, tel. Pozostałe obiekty	według wyceny
Oplata za wymianę lub naprawę uszkodzonej z winy abonenta Instalacji w lokalu abonenta w tym wymiana gniazda	99,00 zł

**OPLATY ABONAMENTOWE ZA SPRZĘT U ABONENTA**

Oplata miesięczna za dzierżawę dekodera z nagrywarką PVR (obowiązuje dla pakietów TV MINI oraz PODSTAWOWY)	15,00 zł
Oplata jednorazowa za dodatkowy moduł CAM lub dekoder W usłudze MULTI ROOM	150,00 zł

**CENNIK USŁUG INTERNETOWYCH DLA DOMU**

Dostęp do sieci internet niezależnie od technologii przyłączenia

10 Mb/s (10 Mb/s ściąganie - 1 Mb/s wysyłanie)	50,00 zł
20 Mb/s (20 Mb/s ściąganie - 5 Mb/s wysyłanie)	80,00 zł
50 Mb/s (50 Mb/s ściąganie - 10 Mb/s wysyłanie)	90,00 zł
75 Mb/s (75 Mb/s ściąganie - 15 Mb/s wysyłanie)	110,00 zł
100 Mb/s (100 Mb/s ściąganie - 20 Mb/s wysyłanie)	150,00 zł
150 Mb/s (150 Mb/s ściąganie - 25 Mb/s wysyłanie)	180,00 zł
200 Mb/s (200 Mb/s ściąganie - 30 Mb/s wysyłanie)	200,00 zł

**Dodatkowa przepustowość w kierunku WYSYLANIE**

Usługa FAST UPLOAD za każde dodatkowe 10 Mb/s	20,00 zł
Usługa DWA RAZY SZYBCIEJ w NOCY	20,00 zł
Nie dotyczy usług z prędkością 150 i 200 Mb/s realizowanej modemem w sieci kablowej	

**USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ**

Abonament miesięczny dla linii analogowej PSTN	12,30 zł
Przeniesienie numeru abonenta od dowolnego operatora	bezpłatnie
Połączenia w sieci krajowej stacjonarnej za minutę	0,1 zł
Połączenia w sieci krajowej komórkowej za minutę	0,2 zł
Połączenia w sieci EU stacjonarne za minutę	0,2 zł
Połączenia w sieci EU komórkowe za minutę	0,5 zł
Połączenia międzynarodowe strefa I *) za minutę	2,46 zł
Połączenia międzynarodowe strefa II *) za minutę	7,69 zł

\*) Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Maleszja, Maroko, Mongolia, Mjanaka, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Zjednoczone Emiraty Arabskie

\*\*) Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidzi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Majotta, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Sudan Płd., Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Tryni-dad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Stoniowej, Wyspy Bahamy, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Saint Pierre i Miquelon, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

**USŁUGI TELEFONII MOBILNEJ**

Abonament miesięczny ALL INCLUSIVE	45,00 zł
Połączenia w sieci krajowej stacjonarnej za minutę	w abon.
Połączenia w sieci krajowej komórkowej za minutę	w abon.
Wysłanie SMS w sieci krajowej komórkowej	w abon.
Wysłanie MMS w sieci krajowej komórkowej	w abon.

**Dodatkowe opłaty za miesięczny transfer danych (w tym Internet) :**

Pakiet 1 GB	30,00 zł
Pakiet 2 GB	45,00 zł
Pakiet 5 GB	50,00 zł
Pakiet 10 GB	75,00 zł
Pakiet 15 GB	90,00 zł
Pakiet 20 GB	125,00 zł

**USŁUGI TELEWIZJI CYFROWEJ DVB-C**

<b>Pakiety kanałów telewizji cyfrowej :</b>	
Pakiet MINI	55,00 zł
Pakiet PODSTAWOWY	89,00 zł
Pakiet PEŁNY	115,00 zł
<b>Pakiety premium (dodatek do pakietów TV jak wyżej):</b>	
Pakiet CANAL + sześciopak (6 kanałów premium C+)	69,00 zł
Pakiet CANAL + OCTO (8 kanałów premium C+)	89,00 zł
Pakiet erotyczny	18,00 zł
Pakiet FILMBOX	18,00 zł
Pakiet kanałów premium RTL HD, RTL2 HD, VOX HD	18,00 zł

Cennik standardowy zawiera ceny usług oferowanych przez operatora Volta Communications Sp. z o.o ważny od dnia 1 stycznia 2016 roku.

Cennik standardowy stosuje się do usług, których cena NIE ZOSTAŁA określona w treści umowy, lub w treści umowy znajduje się odwołanie do CENNIKA standardowego lub CENNIKA Volta.

Aktualne zestawienie kanałów telewizyjnych dostępnych w sieci VOLTA znajduje się Na stronie internetowej : [www.volta.net.pl](http://www.volta.net.pl)